

Notre marché en croissance et son caractère concurrentiel exigent le meilleur produit et le meilleur service au meilleur coût. Aussi, j'affirme les engagements pris afin de **maitriser au mieux les risques de notre activité** et **offrir un service sans faille**, adapté aux besoins de nos clients.

Respecter les règles élémentaires, adapter nos organisations, augmenter les compétences de nos équipes, faire preuve d'**exemplarité**, et favoriser la **détection et l'amélioration continue**, seront confirmés par le maintien de nos certifications et contribueront à notre performance.

MAITRISER NOS RISQUES

La **prévention des accidents corporels** et la **maîtrise des risques** sont des valeurs primordiales, **portées par une culture partagée et incarnée**, basées sur :

- la protection et la sécurité de tous (personnel et parties prenantes),
- la prévention des maladies professionnelles en lien avec la médecine du travail,
- l'amélioration des conditions de travail en adaptant régulièrement notre DUERP,
- l'entraînement à la gestion des situations d'urgence,
- la détection et la remontée de toute situation anormale,
- une culture juste : la tolérance zéro vis-à-vis des écarts en matière SSE et la reconnaissance des bons comportements .

REDUIRE NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

La **préservation de l'environnement** est une préoccupation permanente en usine et sur chantiers par :

- la maîtrise de nos émissions dans les milieux naturels (eau, air, sol, bruit),
- la prévention des risques de pollution, d'incendies et d'explosion,
- le tri de nos déchets (collaborateurs et sous-traitants) sur les postes de travail et sur les chantiers afin d'en assurer la valorisation et le recyclage,
- la diminution de notre empreinte carbone en mesurant et réduisant nos consommations, en les décarbonant et en travaillant sur le cycle de vie de nos produits.

PERENNISER NOS ACTIVITES ET NOUS DEVELOPPER

Le **respect des équilibres financiers** est le premier **gage de notre pérennité** par :

- le strict respect de nos obligations légales, réglementaires et les exigences de nos clients,
- l'obtention en permanence des meilleurs rendements de production et le développement d'outils de pilotages adaptés,
- la réduction de notre besoin en fonds de roulement, pour raccourcir le délai de facturation et de paiement de nos clients,
- l'adaptation de notre organisation aux évolutions de nos marchés pour gagner en agilité et en visibilité,
- le renforcement de notre présence auprès des parties prenantes,
- la promotion de l'éthique des affaires,
- la mise en œuvre d'achats responsables.

DEVELOPPER NOS COLLABORATEURS

Le **bien-être au travail** de nos collaborateurs est un **gage d'efficacité** et de **qualité** de leurs missions par :

- l'équité de traitement,
- l'évaluation et le développement des compétences pour que chacun contribue et assure pleinement ses responsabilités,
- le maintien et le renouvellement régulier de nos équipements,
- l'implication du personnel aux démarches d'amélioration continue, notamment par la formation et la communication.

SATISFAIRE NOS CLIENTS

La qualité **de nos produits** et **de nos prestations** est une valeur clé de notre différenciation.

La **satisfaction de nos clients internes et externes** est essentielle : nous veillons à répondre aux évolutions de leurs attentes par la mise en place et le respect des bonnes pratiques de fabrication et d'installation de nos produits par :

- la définition de ces pratiques et la capitalisation de nos connaissances pour maîtriser nos coûts et nos prestations,
- la maîtrise des facteurs et la détection, l'analyse et la correction des anomalies pouvant avoir une incidence sur la qualité,
- l'implication de chacun pour garantir la qualité de nos produits et prestations ,
- l'évaluation régulière de leur satisfaction,
- des offres qui intègrent mieux les besoins implicites et explicites et apportent une différenciation.

Tous nos arbitrages et plans d'action participeront, directement ou indirectement, à l'atteinte des engagements ci-dessus.

L'**adhésion de chacun, collaborateurs, intérimaires, fournisseurs et partenaires à cette politique est indispensable afin que notre organisation et nos résultats progressent de manière continue.**

Je demande à chacun d'adhérer à cette politique Qualité, Santé & Sécurité, Environnement & Energie et de contribuer à son déploiement et à son efficacité.

Chaponnay, le 25 janvier 2023

Benoit LEJEUNE

Président

