

POLITICA QSE

Calidad – Seguridad - Medio Ambiente

NUESTRO COMPROMISO

Trabajamos constantemente para mejorar la satisfacción de nuestros clientes y socios.

El Grupo Solice se esfuerza por tanto, a través de sus filiales INPAL y Wannitube en mejorar sus resultados en el ámbito de la Calidad, de la protección de la salud y la seguridad de las personas y la preservación del medio ambiente.

El compromiso se refleja en nuestra voluntad de mejorar la pertinencia de nuestro Sistema de Gestión de QSE y mas particularmente con el fin de :

Q Garantizar la máxima calidad en nuestros productos y servicios,
Asegurar y reducir los tiempos de entrega y suministro.
Buscar optimización de costes

S Cumplir con los requisitos reglamentarios y otros
Fortalecer la protección de la vida y la salud de nuestro personal
Asegurar la mejora de las condiciones de trabajo de nuestros empleados

E Cumplir con los requisitos reglamentarios y otros
Reducir nuestro impacto sobre el medio ambiente
Asegurar la reducción de los residuos

Para ello, hemos decidido trabajar en el rendimiento de nuestros procesos y responsabilizar y motivar nuestro personal,

- Por un acompañamiento adecuado para el desarrollo de las personas
- Por la aplicación de planes de mejora e indicadores de rendimiento,
- Por el desarrollo de alianzas con nuestros proveedores y socios.

El proceso de mejora continua que debemos llevar a cabo para contribuir por su eficacia,

- al rendimiento y la sostenibilidad económica de la empresa
- al crecimiento y desarrollo de nuestros empleados
- al integración de nuestra actividad en el medio ambiente

NUESTROS OBJETIVOS DE CALIDAD:

- Integrar la gestión de la salud, la seguridad personal y la gestión del medio ambiente en un sistema Integrado de Gestión en 2011.
- Mejorar nuestro proceso de atención al cliente por medio de encuestas de satisfacción en el 2011.
- Garantizar una mejor gestión de nuestro proceso por el control de los indicadores a todos los niveles de la empresa en 2011.

NUESTROS OBJETIVOS DE SEGURIDAD:

- Mejorar las condiciones de trabajo de nuestros empleados en entornos ruidosos reduciendo el nivel de riesgo del 20% durante los próximos 2 años.
- Fortalecer la gestión de los riesgos específicos mediante dos campañas específicas de comunicación con el personal en 2011, sobre los riesgos químicos y el ruido.

- Mejorar el proceso de recepción de eventuales e intervinientes exteriores en nuestros centros de producción y nuestros proyectos para garantizar un nivel de acogida del 100%.

NUESTROS OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES

- Realizar una cartografía de consumo de energía para Creutzwald en 2011.
- Mejorar la gestión de residuos con el aumento de la proporción de residuos reciclables en un 20% en los próximos dos años.



Jean-Jacques MAVET
Président du Directoire

El responsable Calidad, Seguridad y Medio Ambiente tiene todo mi apoyo en sus esfuerzos por garantizar una aplicación rigurosa del Sistema de Gestión QSE.

Estuvo acompañado en su misión, por una fuerte implicación de todo el personal en el proceso de Calidad Seguridad y Medio Ambiente .

Chaponnay 01 de octubre 2010

